

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a Magyar Corvin-lánc Testületnek a fogyasztói panaszok kezeléséhez kapcsolódó**  
**adatkezelése tárgyában**

**1. A tájékoztató célja**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a Magyar Corvin-lánc Testülethez (a továbbiakban: Testület vagy adatkezelő) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy. tv.) alapján beérkezett panaszok kapcsán kezelt személyes adatok védelme érdekében a Testület az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

**2. Az adatkezelő személye**

adatkezelő megnevezése:	<b>Magyar Corvin-lánc Testület</b>
székhelye:	1146 Budapest, Hermina út 45.
nyilvántartási száma:	01-03-0000038
elérhetősége:	<a href="mailto:titkarsag@corvinlanc.hu">titkarsag@corvinlanc.hu</a>
képviseli:	Dr. Klinghammer István főtítká

**3. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**

címe:	1146 Budapest, Hermina út 45.
e-mail címe:	<a href="mailto:horvath.ildiko@corvinlanc.hu">horvath.ildiko@corvinlanc.hu</a>

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

**4. A megvalósuló adatkezelésről**

Az érintett a Testület által nyújtott szálláshely-szolgáltatással összefüggésben a Fgy. tv. alapján jogosult előszóban, elektronikus úton vagy írásban panaszt benyújtani.

Az érintett panaszát elektronikus úton a [titkarsag@corvinlanc.hu](mailto:titkarsag@corvinlanc.hu) e-mail címre tudja megküldeni.

<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a Testület által nyújtott szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos, az Fgy tv. szerinti fogyasztói panasz kezelése, kivizsgálása, ennek keretében az érintettel való kapcsolattartás.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az Fgy. tv. 17/A. § (3)-(8) bekezdéseiben foglaltakra.
<b>Kezelt adatok köre</b>	A Fgy tv. 17/A. § (5) bekezdésében rögzített adatok <sup>1</sup> , továbbá a fogyasztónak a Testület által megtett intézkedéssel kapcsolatos esetleges válaszában rögzített személyes adatok.

<sup>1</sup> Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a fogyasztó neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

<b>Adatok forrása</b>	A személyes adatok a fogyasztói panaszt előterjesztőtől származnak.
<b>Adatok tárolásának időtartama</b>	A Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdésében rögzített előírásra tekintettel a Testület a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig őrzi meg, ezt követően ezen iratokat selejtezi, azaz a bennük foglalt személyes adatokat törli.
<b>Címzett</b>	Amennyiben a fogyasztói panaszt előterjesztő a kapcsolattartás módja vonatkozásában a postai utat jelölte meg, akkor a Testület válasza érintett részére való megküldése érdekében a Magyar Posta Zrt. részére a kézbesítéséhez szükséges adatok átadásra kerülnek.  Figyelemmel az e-mailes kapcsolattartás lehetőségére, adatfeldolgozóként kerül igénybevétele az ELTE Informatikai Igazgatóság (székhelye: 1053 Budapest, Kecskeméti utca 10-12.; elérhetősége: <a href="mailto:titkarsag@iig.elte.hu">titkarsag@iig.elte.hu</a> ), aki tárhelyszolgáltatási feladatokat lát el, továbbá a GEOEX Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (székhelye: 1131 Budapest, Szent László u 178. 1. em. 6.; adószáma: 28697587-2-41), aki IT szolgáltatásokat nyújt a Testület részére.

## 5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatkezelő az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az adatkezelő, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért

d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,  
e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- az az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- az adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni. Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy elsődlegesen közvetlenül az adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi

és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Jelen tájékoztató 2023. június 15. napjától hatályos és alkalmazandó.

Budapest, 2023. június 13.



**Dr. Klinghammer István**  
főtitkár